

Mentions légales

Appels, SMS/MMS depuis la France métropolitaine, l'UE et les DOM

Appels illimités en France métropolitaine et vers l'Amérique du Nord et les DOM (hors Mayotte) et vers les fixes de 52 destinations (1)

Appels illimités depuis l'Union Européenne/DOM/Suisse et Andorre(2) vers l'Union Européenne/DOM, la Suisse et l'Andorre.

Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. 2h maximum par appel puis coupé depuis Suisse et Andorre. Limités à 200 destinataires différents par mois.

SMS/MMS illimités en France métropolitaine et depuis l'Europe/DOM/Suisse Andorre vers la France Métropolitaine et l'Europe/DOM/Suisse/Andorre (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 01/03/2022 au 07/03/2022 inclus, exclusivement sur redbysfr.fr dans la limite des stocks disponibles et réservée aux nouveaux clients. Offre non disponible pour les clients SFR encore engagés qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Prix engagement 24 mois avec un iPhone X reconditionné Grade C OFFERT au lieu de 339€.

Carte SIM à 1€.

Internet Mobile

En France Métropolitaine : 100Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.

Depuis l'Union Européenne et DOM : 15Go/mois. Au-delà des 15Go/mois, facturation du client à 0,003€/Mo.

Option 5G :

Offre soumise à conditions, valable exclusivement avec le forfait RED Deal 100Go, sous réserve de couverture, avec terminal 5G compatible. Option à 5€/mois.

Réseau 5G de SFR en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur www.red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile/. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.

Réseau 4G/4G+ :

Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur www.red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile/. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

(1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Iles Féroé, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthélemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et Iles vierges Américaines) et les mobiles des USA(hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et Iles

vierges Américaines), Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio.

(2) Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

Forfait mobile RED

Offres soumises à conditions, valable en France métropolitaine du 01/03/2022 au 07/03/2022, exclusivement sur red-by-sfr.fr et réservées aux nouveaux clients. Offres non disponibles pour les clients SFR encore engagés qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Offres sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). L'utilisation du Forfait Mobile RED depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

Appels, SMS/MMS

Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte. Depuis l'Union Européenne / DOM vers l'Union Européenne / DOM, appels illimités, hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.

SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains depuis l'Europe/DOM vers la France Métropolitaine et l'Europe/DOM (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.

Internet

5Go d'internet

France Métropolitaine : 5Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

Rechargement complémentaire : rechargement de 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.

Depuis l'Union Européenne et DOM : 6Go/mois. Au-delà des 6Go/mois, facturation du client à 0,003€/Mo. Pour toute première souscription avant le 07/03/2022.

40Go d'internet

France Métropolitaine : 40Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

Rechargement complémentaire : rechargement de 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.

Depuis l'Union Européenne et DOM : 7Go/mois. Au-delà des 7Go/mois, facturation du client à 0,003€/Mo. Pour toute première souscription avant le 07/03/2022.

70Go d'interne

France Métropolitaine : 70Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 70Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

Rechargement complémentaire : rechargement de 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.

Depuis l'Union Européenne et DOM : 12Go/mois. Au-delà des 12Go/mois, facturation du client à 0,003€/Mo. Pour toute première souscription avant le 07/03/2022.

100Go d'internet

France Métropolitaine : 100Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valables uniquement en France métropolitaine.

Rechargement sur demande.

Depuis l'Union Européenne et DOM : 14Go/mois. Au-delà des 14Go/mois, facturation du client à 0,003€/Mo. Pour toute première souscription avant le 07/03/2022.

130Go d'internet

France Métropolitaine : 130Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 130Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine.

Rechargement sur demande.

Depuis l'Union Européenne et DOM : 15Go/mois. Au-delà des 15Go/mois, facturation du client à 0,003€/Mo. Pour toute première souscription avant le 07/03/2022.

* Option 5G : offre soumise à conditions, valable exclusivement avec le forfait RED 130Go, sous réserve de couverture, avec terminal 5G compatible. Option à 5/mois.

Réseau 5G de SFR en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture

sur www.red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile/. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.

Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

Réseau 4G/4G+

Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur www.red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile/. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine à partir du 01/03/2022 réservées aux nouveaux clients, exclusivement sur red-by-sfr.fr. Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur www.red-by-sfr.fr). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Portabilité selon faisabilité

Bouquet TV RED Plus : 100 chaînes réservées aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone et éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Option à 4€/mois - 1€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box ADSL, Fibre ou THD entre le 01/03/2022 au 07/03/2022 inclus. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

Offre RED box Très Haut Débit : offre disponible sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement en fibre optique (sauf raccordement du domicile). Le raccordement du domicile n'est pas en fibre mais en câble coaxial. Frais d'ouverture de service de 39€. Frais de résiliation de 49€. Modem Très Haut Débit obligatoire et mis à disposition. Débit théorique descendant disponible jusqu'à 300Mbit/s maximum et débit théorique montant disponible de 30Mbit/s maximum. Pour toute première souscription à une offre RED Box Très Haut Débit jusqu'au 07/03/2022, 7€ de remise mensuelle . Perte de la remise en cas de changement d'offre. Détails sur red-by-sfr.fr

Offre RED box Fibre : offre disponible sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client. Frais d'ouverture de service de 39€. Frais de résiliation de 49€. Modem obligatoire et mis à disposition.. Le débit théorique descendant

maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 300Mbit/s, et le débit théorique montant disponible de 300Mbit/s maximum. Pour toute première souscription à une offre RED Box FIBRE jusqu'au 07/03/2022, 7€ de remise mensuelle, perte de la remise en cas de changement d'offre. Détails sur red-by-sfr.fr

Offre RED box DSL : offre soumise à conditions, disponible en zone dégroupée SFR ou non dégroupée (+5€/mois en zone non dégroupée) et sous réserve d'éligibilité technique. Frais d'ouverture de service de 39€. Frais de résiliation de 49€. Box obligatoire et mise à disposition. Accès au débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s pour l'ADSL. Pour le VDSL, débit montant en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km). En zone non dégroupée, débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Pour toute première souscription à une offre RED Box du 01/03/2022 au 07/03/2022 . 2€ de remise mensuelle. Perte des remises en cas de changement d'offre. Détails sur red-by-sfr.fr

Appli RED TV : service inclus, accessible pour tout nouveau client RED Box ADSL, THD ou Fibre, sous réserve de téléchargement. Disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur red-by-sfr.fr.

35 chaînes incluses dans l'offre : Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre.

Décodeur Connect TV : 29€ à l'achat. Sous réserve d'avoir un débit minimal supérieur à 3Mb/s (pour RED Box ADSL et ADSL zone non dégroupée). Prix du matériel sans abonnement à une offre RED Box ADSL, THD ou Fibre : 60€. Matériel garanti 24 mois (garantie légale de conformité).

Option SFR BOX 8 : option sans engagement incluant uniquement le modem SFR BOX 8 (selon éligibilité). Option à 9€/mois - 2€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box ADSL, Fibre ou THD entre le 01/03/2022 au 07/03/2022. Avec cette option, sous réserve d'éligibilité, pour SFR Box 8 Fibre, débit théorique descendant maximum de 2Gbits/s partagés permettant d'atteindre jusqu'à 1Gbit/s maximum en débit descendant par équipement et débit théorique montant maximum de 500Mb/s, et pour les SFR Box 8 THD, débit théorique descendant maximum de 1Gbits/s et débit théorique montant maximum de 100Mb/s. En cas de résiliation de l'option, l'abonné bénéficiera alors des débits maximums disponibles dans le cadre de l'offre RED Box détenue. Option non compatible avec une offre ADSL Zone Non Dégroupée.

Option débit plus : option disponible avec RED Box THD et Fibre sous réserve d'éligibilité au débit maximum de 1 Gb/s descendant (soit un débit montant de 500 Mb/s en FTTH ou 100 Mb/s en Fibre à terminaison coaxiale). Option à 5€/mois - 5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre ou THD entre le 01/03/2022 au 07/03/2022 En cas de résiliation de l'option, perte de la remise. Option incompatible avec la prise de l'option SFR Box 8.

Option Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine et DOM disponible à 5€/mois - 5€/ mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box ADSL, Fibre ou THD entre le 01/03/2022 au 07/03/2022 inclus. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise. Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine et vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois : facturés aux prix d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine. 3H maximum par appel puis facturé aux prix d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine.

SFR Cloud 100 Go : Option à 3€/mois, -3€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL entre le 01/03/2022 au 07/03/2022 . Offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 100Go. Détails sur sfr.fr/cloud.

Mois offert : 1 mois offert (hors options éventuelles) pour toutes nouvelles souscription d'une offre RED Box (Fibre, THD, ADSL) entre le 01/03/2022 au 07/03/2022 .